

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Челябинск)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Челябинск) (далее по тексту - Учреждение) платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке.

1.5. Настоящее Положение не распространяется на оказание медицинских услуг, предоставляемых в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям

(заказчикам) по месту нахождения Учреждения: 454003, г. Челябинск, проспект Героя России Родионова Е.Н., 2.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа), имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

б) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются Министерством здравоохранения России.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются соглашением сторон договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.6. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте: www.cardiochel.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в наглядной форме (на информационных стендах, стойках, плакатах, размещенных в консультативно-диагностическом отделении) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) фактический и юридический адрес Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) Устав Учреждения (копия);
- г) лицензия на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией (копия);
- д) утвержденный прейскурант цен Учреждения на платные медицинские услуги;
- е) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ж) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Челябинской области, Управления Росздравнадзора по Челябинской области, Управления Роспотребнадзора по Челябинской области.

2.7. Информация о возможности получения потребителями (заказчиками) бесплатной медицинской помощи находится в консультативно-диагностическом отделении на информационных стендах и на сайте Учреждения в сети «Интернет» www.cardiochel.ru.

2.8. При планировании оказания Учреждением платных медицинских услуг, приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно, в рамках выполнения Учреждением государственного задания и пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи.

2.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг в амбулаторных условиях и в условиях стационара заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме,

оформляется медицинским регистратором (кассиром) в регистратуре консультативно-диагностического отделения.

Договор составляется в трех экземплярах: один находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. При заключении договора между исполнителем и потребителем договор заключается в двух экземплярах. Потребитель (заказчик) обязан оплатить услуги Учреждения в соответствии с условиями заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

2.10. Платные медицинские услуги оплачиваются в соответствии с условиями договора в кассе, расположенной в регистратуре консультативно-диагностического отделения, путем внесения наличных денежных средств, либо путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, в том числе с использованием электронного средства платежа. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

2.11. Медицинский регистратор консультативно-диагностического отделения, с должностными обязанностями кассира, осуществляет прием денежных средств, регистрацию договоров на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях и в условиях стационара, оформление актов оказанных платных медицинских услуг и выдачу, по требованию пациентов, справок установленного образца об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы с целью оформления социального налогового вычета.

2.12. В случае если в процессе оказания платных медицинских услуг возникнут обстоятельства, не зависящие от Учреждения и (или) потребителя (заказчика), препятствующие дальнейшему оказанию платных медицинских услуг, договор расторгается, при этом оплате подлежат только фактически оказанные услуги.

2.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, такие медицинские услуги оказываются при наличии согласия потребителя (заказчика) с оформлением дополнительного соглашения к договору.

2.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.15. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.16. Отказ потребителя (заказчика) от получения медицинских услуг после заключения договора на их предоставление осуществляется в письменной

форме, путем заключения соглашения о расторжении договора.

2.17. Платные медицинские услуги предоставляются при осуществлении лицензируемых видов медицинской деятельности в амбулаторных и стационарных условиях.

2.18. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в случаях, связанных с необходимостью обеспечения рационального использования материальных, трудовых, финансовых ресурсов, а также, когда технология оказания медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения, при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи пациентам.

2.19. По результатам оказания платных медицинских услуг потребитель (заказчик) подписывает акт оказания медицинских услуг и получает на руки медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), заключение, отражающее состояние его здоровья.

3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору предоставления платных медицинских услуг

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору предоставления платных медицинских услуг, за вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, Учреждение несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Потребитель (заказчик) несет ответственность за причинение убытков Учреждению, возникших в процессе оказания услуг по договору.

3.3. Контроль за соблюдением Учреждением правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области.